



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 268**

**De 01/09/2018 até 30/09/2018**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				2			2
Acessibilidade			1				1
Acidentes							0
Alagamento							0
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos		1	2				3
Atendimento médico			1				1
Acampamento irregular em praia				3			3
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos							0
Calçadas e muros				6			6
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU							0
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo				2			2
Colocação de lombadas e sinalização		2	2	1			5
Colocação de postes e braços de luz			1				1
Concursos públicos						1	1
Conduta de funcionário			1	8			9
Construção abandonada				1			1
Construção sem projeto aprovado				21			21
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)							0
Corte/Poda de árvore				5			5
Correção cadastral				7			7
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)			1				1
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				11			11
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa			1	1			2
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches				1			1
Extravaseio de esgoto em via pública				15			15
Erosão							0
Falta de medicação na rede							0
Falta de alvará de funcionamento				1			1
Fiscalização de comércio				1			1
Foco de dengue				1			1
Iluminação pública			3	1			4
Invasão de área pública				13			13
Insensação de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação	1					2	3
Limpeza de praias, praças e ruas			1	2			3
Limpeza de terreno				21			21
Manutenção de patrimônio público				1			1
Manutenção de vias públicas			2	4			6
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua							0
Obstrução de Passeio				10			10
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação							0
Perturbação do sossego público				25			25
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada				2			2
Reclamação de Santa Casa			1				1
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)			2	1			3
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)			1				1
Retirada de veículo abandonado							0
Reforma sem autorização				1			1
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)						1	1
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público							0
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente				1			1
Vigilância Sanitária				1			1
Zoonose				3			3
Outros	4		7	46		3	60
Fiscalização do Comércio				5			5
Coleta Seletiva				1			1